

Пользовательское соглашение

Документ регулирует использование сайта и сервиса OnlyVet, права и обязанности пользователя, правила аккаунта, контента и дистанционных консультаций.

Общие сведения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует порядок использования сайта и онлайн-сервиса OnlyVet, принадлежащих индивидуальному предпринимателю Байлиеву Эльвину Мазагировичу, и определяет права и обязанности Пользователей и Администрации сервиса.

Акцептом настоящего Соглашения является фактическое использование сайта и сервиса OnlyVet, в том числе просмотр страниц, регистрация, оформление заявок, передача данных и получение консультаций.

Толкование терминов

1.1. В целях настоящего Соглашения используются следующие термины.

1.1.1. Администрация, Администрация сервиса, Оператор – индивидуальный предприниматель Байлиев Эльвин Мазагирович, действующий под коммерческим обозначением OnlyVet, а также уполномоченные им лица, осуществляющие управление сайтом и сервисом, модерацию контента, обработку обращений и оказание услуг.

1.1.2. Сайт – совокупность веб-страниц, размещённых в сети Интернет под доменным именем, используемым для работы OnlyVet, а также иные доменные имена и поддомены, используемые Администрацией.

1.1.3. Сервис, Платформа, Онлайн-сервис OnlyVet – совокупность функциональных возможностей, программных модулей, интерфейсов, личных кабинетов, чатов, систем видеосвязи и иных средств коммуникации, предоставляемых Пользователям через Сайт и иные поддерживаемые технические каналы.

1.1.4. Пользователь – любое дееспособное физическое лицо или представитель юридического лица, получающее доступ к Сайту и/или Сервису, проходящее регистрацию или фактически использующее функционал OnlyVet.

1.1.5. Личный кабинет – персонализированный раздел Сервиса, доступ к которому осуществляется после авторизации Пользователя и который содержит данные о Пользователе, его животных, консультациях и заявках.

1.1.6. Аккаунт – совокупность регистрационных данных Пользователя, используемая для идентификации и авторизации на Сайте или в Сервисе.

1.1.7. Животное – принадлежащее Пользователю (или находящееся под его ответственностью на законных основаниях) животное, в отношении которого осуществляется обращение за консультацией.

1.1.8. Контент – любые данные, размещаемые или передаваемые Пользователем с использованием Сервиса, включая текстовые сообщения, изображения, фото- и видеоматериалы, документы, результаты обследований и иные материалы.

1.1.9. Ветеринарная консультация, онлайн-консультация – дистанционная консультация специалиста Администрации по вопросам состояния здоровья животного, проводимая без очного осмотра с использованием средств связи, на основании информации, предоставленной Пользователем.

1.1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю), предоставляемая им при использовании Сервиса.

1.1.11. Соглашение – настоящий документ со всеми приложениями и обновлениями.

Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения. Пользователь обязан полностью ознакомиться с его условиями до начала использования Сайта или Сервиса.

2.2. Использование Сайта и Сервиса допускается только при условии полного и безоговорочного согласия Пользователя с условиями Соглашения. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан прекратить использование Сайта и Сервиса.

2.3. Соглашение распространяется на все версии Сайта, мобильные версии, мобильные приложения (если применимо), чаты, а также иные технические интерфейсы, используемые Администрацией для работы сервиса OnlyVet.

2.4. Соглашение не регулирует отношения между Пользователем и третьими лицами, ссылки на ресурсы которых могут содержаться на Сайте.

2.5. В отдельных случаях использование определенных функциональных возможностей Сервиса может регулироваться дополнительными условиями и документами (договор-оферта на оказание услуг, политика конфиденциальности, согласие на обработку персональных данных, согласие на дистанционную консультацию и т. п.). В случае противоречия между Соглашением и специальным документом приоритет имеет специальный документ.

Статус Соглашения и момент присоединения

3.1. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом для Пользователя и Администрации с момента акцепта.

3.2. Акцептом Соглашения считается любое из следующих действий:

3.2.1. фактическое использование Сайта или Сервиса (просмотр страниц, отправка форм, загрузка контента);

3.2.2. регистрация аккаунта или авторизация на Сайте;

3.2.3. отметка чекбокса о согласии с условиями Соглашения при регистрации или оформлении заявки;

3.2.4. подача заявки на консультацию или иную услугу через Сайт или Сервис.

3.3. Пользователь подтверждает, что обладает необходимым объемом дееспособности для заключения Соглашения. При использовании Сервиса в интересах третьих лиц Пользователь гарантирует наличие соответствующих полномочий.

Регистрация и аккаунт Пользователя

4.1. Для использования отдельных функций Сервиса может потребоваться регистрация и создание Личного кабинета.

4.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные и актуальные данные, а также при необходимости своевременно обновлять их.

4.3. Доступ к аккаунту осуществляется путем ввода уникальных идентификаторов (логина, номера телефона, адреса электронной почты, пароля, кода подтверждения).

4.4. Пользователь несет ответственность за сохранность своих идентификаторов и не вправе передавать доступ к аккаунту третьим лицам.

4.5. Все действия, совершенные через аккаунт Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если не доказано обратное.

4.6. Администрация вправе заблокировать или удалить аккаунт Пользователя в случае нарушения Соглашения, попыток незаконного доступа, злоупотреблений или по иным основаниям, предусмотренным законодательством и настоящим документом.

Использование Сайта и Сервиса

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. использовать Сайт и Сервис в пределах предоставленного функционала;

5.1.2. оформлять заявки на консультации и иные услуги, предоставляемые Администрацией;

5.1.3. получать консультационную информацию в рамках сервиса OnlyVet;

5.1.4. обращаться в Администрацию с вопросами, жалобами и предложениями по работе Сервиса.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. соблюдать условия настоящего Соглашения и иные документы, размещенные на Сайте;

5.2.2. предоставлять точную и полную информацию о себе и животном при оформлении запросов;

5.2.3. не использовать Сервис для противоправных целей;

5.2.4. уважать права и законные интересы других Пользователей и Администрации;

5.2.5. самостоятельно обеспечивать технические условия для доступа к Сервису (устройство, доступ в Интернет и т. д.).

5.3. Пользователю запрещается:

5.3.1. осуществлять попытки несанкционированного доступа к функционалу, данным или системам Администрации;

5.3.2. использовать Сервис для распространения спама, вредоносного программного обеспечения, ссылок на ресурсы с противоправным содержанием;

5.3.3. размещать материалы, нарушающие законодательство, права третьих лиц, нормы морали и этики;

5.3.4. выдавать себя за иное лицо, умышленно искажать данные о себе или о животном;

5.3.5. осуществлять любые действия, способные нарушить нормальную работу Сайта или Сервиса.

Контент Пользователя

6.1. При размещении или передаче Контента через Сервис Пользователь гарантирует, что:

6.1.1. он обладает необходимыми правами на такой контент;

6.1.2. контент не нарушает права третьих лиц, в том числе авторские и смежные права, право на изображение, право на неприкосновенность частной жизни;

6.1.3. контент не содержит запрещённой информации, в том числе разжигания розни, призывов к насилию, материалов порнографического или экстремистского характера.

6.2. Пользователь предоставляет Администрации право использования размещаемого контента в объёме, необходимом для функционирования Сервиса и оказания услуг (хранение, обработка, отображение в личном кабинете, использование в рамках консультации).

6.3. Администрация вправе в любой момент удалить или заблокировать контент, который, по её мнению, нарушает настоящее Соглашение или законодательство.

6.4. Соглашаясь на использование Сервиса, Пользователь учитывает, что передаваемая им информация о состоянии животного, результаты анализов и иные медицинские данные могут храниться и использоваться для истории обращений, аналитики и улучшения качества сервиса при условии соблюдения требований по защите персональных данных и анонимизации при использовании в обобщенной форме.

Ветеринарные консультации и их ограничения

7.1. Онлайн-консультации, оказываемые с использованием Сервиса OnlyVet, являются дистанционными и проводятся без очного осмотра животного.

7.2. Пользователь признает и принимает, что:

7.2.1. дистанционная консультация имеет ограниченный характер и зависит от полноты и качества предоставленных данных;

7.2.2. окончательный диагноз и подробный лечебный план могут требовать очного осмотра и дополнительных исследований;

7.2.3. рекомендация специалистов Сервиса обратиться в очную ветеринарную клинику подлежит исполнению Пользователем в разумный срок.

7.3. Сервис OnlyVet не является экстренной службой спасения животных. При признаках угрожающего жизни состояния Пользователь обязан незамедлительно обратиться в ближайшую очную ветеринарную клинику.

7.4. Администрация и специалисты Сервиса оказывают консультации исключительно на основании информации, предоставленной Пользователем. Ответственность за полноту и достоверность информации несет Пользователь.

Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с отдельной Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещенными на Сайте.

8.2. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает их достоверность и выражает согласие на их обработку Администрацией для целей:

8.2.1. регистрации и обслуживания аккаунта;

8.2.2. оказания услуг и ведения истории обращений;

8.2.3. направления уведомлений, связанных с работой Сервиса и оказанием услуг;

8.2.4. улучшения качества работы Сервиса.

8.3. Администрация принимает разумные меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа и раскрытия.

8.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается в случаях, предусмотренных законодательством и/или отдельным согласием Пользователя.

Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на Сайт, Сервис, программное обеспечение, дизайн, логотипы, тексты, изображения, иные материалы, размещенные Администрацией, принадлежат Администрации сайта.

9.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использования Сайта и Сервиса в рамках их функционала исключительно для личных целей, не связанных с извлечением прибыли, если иное прямо не согласовано с Администрацией.

9.3. Пользователю запрещается:

9.3.1. копировать, распространять, модифицировать, продавать, передавать третьим лицам программный код и элементы дизайна Сервиса;

9.3.2. использовать фирменное наименование, коммерческое обозначение, логотипы OnlyVet без письменного согласия Администрации;

9.3.3. осуществлять обратный инжиниринг, декомпиляцию программного обеспечения Сервиса.

Ограничение ответственности

10.1. Администрация не несет ответственности:

10.1.1. за невозможность использования Сервиса по причинам, связанным с техническими особенностями оборудования и программного обеспечения Пользователя, а также сбоями в работе сетей связи;

10.1.2. за любые прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в результате использования или невозможности использования Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством;

10.1.3. за последствия, связанные с несоблюдением Пользователем рекомендаций специалистов Сервиса, а также с несвоевременным обращением за очной ветеринарной помощью.

10.2. Все рекомендации, предоставляемые в рамках дистанционной консультации, основаны на информации, которую предоставляет Пользователь. Неполнота или искажение информации может повлиять на качество консультации, за что Администрация ответственности не несет.

10.3. Ничто в настоящем Соглашении не направлено на ограничение или исключение ответственности Администрации в случаях, когда такое ограничение или исключение запрещено законодательством Российской Федерации.

Изменение Соглашения и работа Сервиса

11.1. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Обновленная редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

11.2. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями.

11.3. Администрация вправе изменять функционал Сервиса, приостанавливать его работу, внедрять новые функции или прекращать предоставление части услуг без предварительного уведомления Пользователя, если это не противоречит действующему законодательству и уже заключенным договорам.

Прекращение использования Сервиса и блокировка

12.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время, в том числе посредством удаления аккаунта при наличии соответствующей функции.

12.2. Администрация вправе заблокировать или удалить аккаунт Пользователя, полностью или частично ограничить доступ к Сервису в случаях:

12.2.1. нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

12.2.2. использования Сервиса для противоправных целей;

12.2.3. неоднократного размещения запрещенного контента;

12.2.4. предъявления обоснованных претензий со стороны третьих лиц или уполномоченных органов.

12.3. При блокировке или удалении аккаунта отдельные данные могут сохраняться в объеме и в сроки, предусмотренные законодательством и внутренними регламентами Администрации.

Применимое право и разрешение споров

13.1. К настоящему Соглашению и взаимоотношениям между Администрацией и Пользователем подлежит применению право Российской Федерации.

13.2. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления претензий в электронной или письменной форме.

13.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он подлежит

рассмотрению в суде по месту регистрации Администрации, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

Реквизиты Администрации сайта

Индивидуальный предприниматель

Байлиев Эльвин Мазагирович

ИНН 550713506691

ОГРНИП 319554300087991

ОКПО 2000211216

Коммерческое обозначение: OnlyVet

Контактный адрес электронной почты и телефон указаны на Сайте в разделе контактов и считаются надлежащими для связи с Администрацией.

Заключительные положения

15.1. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет недействительности Соглашения в целом.

15.2. Настоящее Соглашение действует в редакции, размещенной на Сайте, по состоянию на 2025 год, и сохраняет силу до его отмены или замены новой редакцией.

15.3. Фактическое использование Сайта и Сервиса после ознакомления с текстом настоящего документа означает подтверждение Пользователем того, что он понимает условия Соглашения и принимает их в полном объеме.

PDF сформирован из актуального публичного текста документа OnlyVet.