

Правила использования сайта

Документ определяет правила использования сайта и сервиса OnlyVet, регистрацию, допустимые действия, контент пользователя, ответственность и порядок изменения правил.

Общие положения

1.1. Настоящие Правила использования сайта и онлайн-сервиса OnlyVet (далее – Правила) регулируют порядок доступа и использования сайта, сервисов и функциональных возможностей онлайн-ветеринарной клиники OnlyVet (далее – Сайт, Сервис), принадлежащих индивидуальному предпринимателю Байлиеву Эльвину Мазагировичу, ОГРНИП 319554300087991, ИНН 550713506691 (далее – Администрация, Оператор, Исполнитель).

1.2. Правила являются обязательными для всех лиц, посещающих Сайт, использующих функционал Сервиса, проходящих регистрацию, оформляющих заявки и/или получающих услуги через OnlyVet (далее – Пользователь).

1.3. Использование Сайта и Сервиса допускается только при согласии Пользователя с настоящими Правилами, а также с Договором публичной оферты на оказание ветеринарных услуг онлайн, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на дистанционную консультацию и Правилами оплаты и возврата.

1.4. В случае несогласия с настоящими Правилами, а также с иными документами, размещенными на Сайте, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и Сервиса.

1.5. Настоящие Правила не регулируют прав и обязанностей третьих лиц, на сайты/сервисы которых могут быть размещены ссылки на Сайте OnlyVet.

Статус Пользователя и регистрация

2.1. Пользователем Сайта и Сервиса может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, действующий от имени и в интересах такого лица.

2.2. Для использования отдельных функций Сервиса (оформление заявок, личный кабинет, история консультаций и др.) может потребоваться регистрация и создание учетной записи (аккаунта).

2.3. При регистрации Пользователь обязан указать достоверные и актуальные данные о себе. В случае изменения таких данных Пользователь должен самостоятельно актуализировать их в личном кабинете либо уведомить Администрацию.

2.4. Доступ к аккаунту осуществляется через аутентификацию (логин/пароль, код подтверждения, иные средства авторизации). Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных и не вправе передавать их третьим лицам.

2.5. Любые действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если не будет доказано иное.

2.6. Администрация вправе отказать в регистрации, ограничить доступ к Сервису либо заблокировать учетную запись при нарушении настоящих Правил, условий Оферты, законодательства Российской Федерации или при наличии обоснованных подозрений злоупотребления правами Пользователем.

Назначение Сайта и Сервиса

3.1. Сайт и Сервис предназначены для:

3.1.1. предоставления информации о деятельности онлайн-ветеринарной клиники OnlyVet;

3.1.2. ознакомления с перечнем и условиями оказания услуг;

3.1.3. регистрации Пользователей и ведения личных кабинетов;

3.1.4. оформления заявок на дистанционные ветеринарные консультации и иные услуги;

3.1.5. дистанционной коммуникации между Пользователем и ветеринарными специалистами (чат, аудио-, видеосвязь, обмен файлами);

3.1.6. хранения истории обращений и результатов консультаций;

3.1.7. решения иных задач, прямо предусмотренных функционалом Сервиса.

3.2. Сайт и Сервис не предназначены для:

3.2.1. экстренного обращения за срочной ветеринарной помощью;

3.2.2. проведения инвазивных процедур, операций и других манипуляций, требующих очного осмотра;

3.2.3. выдачи официальных ветеринарных документов, требующих очного осмотра и оформления по установленной форме, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено законом и локальными актами Администрации.

Порядок использования Сайта и Сервиса

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. использовать Сайт и Сервис только в законных целях и способами, не нарушающими законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Администрации и третьих лиц;

- 4.1.2. соблюдать настоящие Правила, условия Договора публичной оферты и иных документов, размещенных на Сайте;
- 4.1.3. не предпринимать действий, способных нарушить работоспособность Сайта и Сервиса, их безопасность и доступность для других Пользователей;
- 4.1.4. соблюдать нормы деловой и этической коммуникации при общении с ветеринарными специалистами и представителями Администрации;
- 4.1.5. не размещать и не передавать через Сервис запрещённую информацию.
- 4.2. Пользователю запрещается:
- 4.2.1. выдавать себя за другое лицо, указывать заведомо ложные сведения о себе или о правовом статусе в отношении Животного;
- 4.2.2. использовать Сайт и Сервис для распространения спама, рекламы, не согласованной с Администрацией, и иных навязчивых материалов;
- 4.2.3. загружать или передавать вредоносное программное обеспечение, файлы и ссылки, способные нанести вред Сервису, иным Пользователям или третьим лицам;
- 4.2.4. предпринимать попытки несанкционированного доступа к данным других Пользователей, внутренним системам Сервиса, его программному коду или инфраструктуре;
- 4.2.5. осуществлять массовый автоматизированный сбор информации с Сайта (парсинг) без согласия Администрации;
- 4.2.6. размещать контент, нарушающий авторские и иные права третьих лиц, а также содержащий оскорбления, угрозы, разжигание розни, порнографию, экстремистские материалы и прочую информацию, запрещенную законодательством;
- 4.2.7. использовать Сервис в качестве альтернативы экстренной ветеринарной помощи при состояниях, требующих немедленного очного обращения в клинику.
- 4.3. При обращении за услугами через Сайт и Сервис Пользователь обязуется предоставлять полную и достоверную информацию о себе и Животном, включая симптомы, анамнез, ранее назначенное лечение, результаты анализов и исследований.

Контент Пользователя

- 5.1. Пользователь может размещать через Сервис текстовые сообщения, фото- и видеоматериалы, файлы и другие данные, необходимые для консультации или предоставляемые в рамках обратной связи (далее – Контент).
- 5.2. Пользователь гарантирует, что:
- 5.2.1. обладает всеми необходимыми правами на размещаемый Контент;

5.2.2. размещение Контента не нарушает права и законные интересы третьих лиц, не содержит сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, и не нарушает требования законодательства Российской Федерации;

5.2.3. Контент не содержит вредоносных программ, ссылок на ресурсы с вредоносным содержанием или противоправной информацией.

5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за последствия размещения и передачи Контента через Сервис.

5.4. Администрация вправе без предварительного уведомления удалять, блокировать или ограничивать доступ к Контенту, который по её мнению нарушает настоящие Правила, законодательство РФ, права третьих лиц или может нанести ущерб репутации Администрации, а также при наличии соответствующих требований компетентных органов.

5.5. Предоставляя Контент для целей консультации, Пользователь соглашается, что Контент может быть использован Администрацией и ветеринарными специалистами для оказания услуг, ведения истории обращений, а также в обезличенном виде – для аналитики и совершенствования сервиса.

Информация на Сайте и ответственность за её использование

6.1. Информация, размещенная на Сайте (статьи, материалы, справочные данные и т.д.), носит общий информационный и образовательный характер и не может рассматриваться как индивидуальное ветеринарное заключение, назначение лечения или прямая инструкция к действиям без консультации специалиста.

6.2. При возникновении конкретных вопросов, касающихся здоровья Животного, Пользователь обязан обратиться за консультацией к ветеринарному специалисту, в том числе через Сервис или очно, с учётом характера состояния Животного.

6.3. Администрация не несет ответственности за последствия самостоятельного применения Пользователем сведений, размещенных на Сайте, без консультации специалиста и учета индивидуальных особенностей Животного.

6.4. Администрация предпринимает разумные меры для актуализации информации на Сайте, но не гарантирует её абсолютную полноту и своевременность обновления, если это прямо не предусмотрено обязательствами перед Пользователями.

Интеллектуальная собственность

7.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте и в Сервисе (дизайн, логотипы, коммерческое обозначение OnlyVet, тексты, изображения, программный код, элементы интерфейса и т.п.), принадлежат

Администрации или используются на законных основаниях.

7.2. Пользователь получает ограниченное право использования Сайта и Сервиса исключительно для личных целей, связанных с получением информации и услуг, без права копирования, распространения, модификации, передачи третьим лицам, коммерческого использования и иного использования вне предусмотренных Правилами и Договором случаев.

7.3. Любое использование объектов интеллектуальной собственности без письменного согласия правообладателя запрещено.

Ограничение ответственности Администрации

8.1. Администрация не несет ответственности:

8.1.1. за невозможность использования Сайта и Сервиса по причинам, связанным с техническими особенностями оборудования, программного обеспечения Пользователя, а также сбоев в работе провайдеров связи, платёжных систем и иных третьих лиц;

8.1.2. за любые прямые или косвенные убытки Пользователя, возникающие в результате использования или невозможности использования Сайта, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации;

8.1.3. за контент и действия третьих лиц, на ресурсы которых могут быть размещены ссылки на Сайте;

8.1.4. за достоверность сведений, предоставленных Пользователем при регистрации и использовании Сервиса.

8.2. Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта и Сервиса, но стремится к оперативному устранению выявленных технических неисправностей.

8.3. Ограничения ответственности Администрации, связанные непосредственно с оказанием ветеринарных услуг, определяются Договором публичной оферты и применимыми нормами законодательства о защите прав потребителей и ветеринарии.

Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Особенности обработки и защиты персональных данных Пользователей при использовании Сайта и Сервиса определяются Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

9.2. Используя Сайт и Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и соглашается с порядком обработки своих персональных данных.

Приостановление и прекращение доступа к Сайту и Сервису

10.1. Администрация вправе приостанавливать или прекращать доступ к Сайту и Сервису в

целом или частично в следующих случаях:

10.1.1. проведение технических, профилактических и иных работ, необходимых для поддержания работоспособности и безопасности Сервиса;

10.1.2. нарушение Пользователем настоящих Правил, условий Договора публичной оферты, законодательства Российской Федерации;

10.1.3. наличие обоснованных подозрений в злоупотреблении правами, попытках мошенничества, нарушения безопасности Сервиса;

10.1.4. иные случаи, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами.

10.2. В случае грубых или повторных нарушений Правил Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя без возможности восстановления, при условии соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей и иных применимых норм.

10.3. При прекращении доступа к Сервису отдельные данные (история консультаций, документы, связанные с исполнением договоров) могут сохраняться в объёме и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними регламентами Администрации.

Изменение Правил

11.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила.

Обновлённая редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента её размещения, если иной срок не указан дополнительно.

11.2. Рекомендуется периодически знакомиться с текстом Правил для получения информации об актуальной редакции.

11.3. Продолжение использования Сайта и Сервиса после вступления в силу новой редакции Правил означает согласие Пользователя с такими изменениями.

Применимое право и разрешение споров

12.1. К настоящим Правилам, а также к отношениям между Пользователем и Администрацией, возникающим в связи с использованием Сайта и Сервиса, применяется право Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с применением настоящих Правил, по возможности разрешаются сторонами путем переговоров и направления претензий в письменной форме (в том числе в электронной форме через Сервис).

12.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности, установленным действующим процессуальным

законодательством Российской Федерации, с учётом норм законодательства о защите прав потребителей.

Контактные данные Администрации

Администрация сервиса OnlyVet:

Индивидуальный предприниматель

Байлиев Эльвин Мазагирович

ОГРНИП 319554300087991

ИНН 550713506691

Адрес регистрации: Омская область, Крутинский район, село Зимино

Коммерческое обозначение: OnlyVet

Контактный электронный адрес и телефон указаны на Сайте в разделе «Контакты» и используются для связи с Администрацией по вопросам работы Сайта и Сервиса.

PDF сформирован из актуального публичного текста документа OnlyVet.