ONLYVET

Политика конфиденциальности

Документ определяет, какие персональные данные собирает OnlyVet, для каких целей они используются, как долго хранятся и в каких случаях могут быть переданы третьим лицам.

1. Что регулирует документ

Настоящая политика описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта и онлайн-сервиса OnlyVet, принадлежащего индивидуальному предпринимателю Байлиеву Эльвину Мазагировичу, и применяется с учетом Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных".

Политика применяется ко всем обращениям через сайт, формы связи, чат, консультационные интерфейсы и иные цифровые каналы, используемые сервисом.

2. Какие данные мы можем собирать

OnlyVet может обрабатывать фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, идентификаторы аккаунта, а также сведения, содержащиеся в обращениях, сообщениях, загружаемых файлах и материалах по животному.

Дополнительно могут обрабатываться сведения о животном, его состоянии, истории болезни, результатах обследований, фото и видео материалы, необходимые для оказания дистанционных ветеринарных услуг.

3. Цели обработки

Персональные данные используются для регистрации и сопровождения учетной записи, заключения и исполнения договоров на оказание услуг, организации взаимодействия с пользователем, хранения истории обращений и направления уведомлений.

Также обработка может осуществляться для внутренней аналитики, улучшения качества сайта и сервиса, исполнения требований законодательства Российской Федерации и защиты прав и законных интересов оператора.

4. Передача и защита данных

Передача персональных данных третьим лицам допускается в случаях, связанных с исполнением договора, использованием платежной инфраструктуры, привлечением специалистов по поручению оператора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

OnlyVet принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия и уничтожения.

5. Срок хранения и отзыв согласия

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не менее сроков, установленных законодательством Российской Федерации и внутренними регламентами оператора.

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление по контактам, указанным на сайте. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего оказания услуг в полном объеме, если иные законные основания для обработки отсутствуют.

PDF сформирован из актуального публичного текста документа OnlyVet.