ONLYVET

Согласие на обработку персональных данных

Документ фиксирует согласие клиента на обработку персональных данных, цели обработки, состав данных, передачу третьим лицам, срок действия и порядок отзыва согласия.

Общее подтверждение

Настоящим я, заполняя формы на сайте и/или в онлайн-сервисе OnlyVet, а также используя функционал сервиса, свободно, своей волей и в своем интересе подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности и даю индивидуальному предпринимателю Байлиеву Эльвину Мазагировичу, ОГРНИП 319554300087991, ИНН 550713506691 (далее – Оператор), свое согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных ниже. Согласие дается в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ "О персональных данных".

Толкование терминов

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую я сообщаю Оператору при использовании сайта и сервиса OnlyVet.

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.3. Оператор – индивидуальный предприниматель Байлиев Эльвин Мазагирович, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав таких данных и действия (операции), совершаемые с ними.

1.4. Сервис OnlyVet – совокупность программных и технических средств, включающих сайт, чаты, формы, системы аудио- и видеосвязи и иные интерфейсы, используемые Оператором для оказания дистанционных ветеринарных услуг.

Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

2.1. Я даю согласие на обработку следующих своих персональных данных, которые предоставляю Оператору при регистрации, оформлении заявок, обращении через формы

обратной связи, в ходе консультаций и при ином использовании сервиса:

2.1.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии).

2.1.2. Контактный телефон.

2.1.3. Адрес электронной почты.

2.1.4. Идентификаторы в сервисе (логин, ID пользователя, данные об учетной записи).

2.1.5. Данные, содержащиеся в обращениях и сообщениях, направляемых Оператору (в том числе через чат, формы обратной связи и иные каналы связи).

2.1.6. Иные сведения, которые я добровольно сообщаю Оператору при взаимодействии (комментарии, файлы, документы, паспортные данные и данные о животном).

2.2. Я подтверждаю, что в целях оказания ветеринарных услуг в отношении животного могу дополнительно передавать Оператору сведения о животном и его состоянии, а также загружать файлы (фото, видео, документы, результаты исследований). Данные о животных не являются моими персональными данными, однако могут быть связаны с моей персоной и учитываются Оператором в рамках исполнения договора.

2.3. Оператор не запрашивает и не обрабатывает мои специальные категории персональных данных (сведения о моем здоровье, политических взглядах и т. п.), если такие сведения не сообщаются мной добровольно и не требуются по закону. В случае добровольного сообщения таких сведений я осознаю, что они могут быть использованы Оператором только в целях исполнения его обязательств и защиты его прав и законных интересов.

Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

3.1.1. Регистрация и ведение моей учетной записи (личного кабинета) в сервисе OnlyVet.

3.1.2. Заключение и исполнение договоров на оказание платных ветеринарных услуг дистанционного формата.

3.1.3. Организация взаимодействия со мной по вопросам оказания услуг, в том числе направление уведомлений, напоминаний, уточняющих вопросов и ответов.

3.1.4. Ведение истории обращений и консультаций, формирование и хранение заключений и рекомендаций.

3.1.5. Обработка обращений, жалоб, претензий и запросов, связанная с качеством и условиями оказания услуг.

3.1.6. Улучшение работы сайта и сервиса, проведение внутренней аналитики и статистики.

3.1.7. Исполнение требований законодательства Российской Федерации (в том числе в области

бухгалтерского учета, налоговой отчетности, ветеринарного законодательства, законодательства о персональных данных).

3.1.8. Защита прав и законных интересов Оператора, а также третьих лиц в пределах законных оснований.

Действия с персональными данными, на которые дается согласие

4.1. Я даю согласие Оператору на совершение в отношении моих персональных данных следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим согласием, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, а также без их использования (на бумажных и иных носителях).

Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Я даю согласие на то, что Оператор вправе передавать мои персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

5.1.1. привлечение сторонних специалистов и организаций для оказания услуг по поручению Оператора (ветеринарные специалисты, консультанты и иные лица, участвующие в исполнении договора), при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и законодательства о персональных данных;

5.1.2. использование платёжных агрегаторов, банков и иных организаций, участвующих в приёме и обработке платежей;

5.1.3. направление персональных данных в государственные и муниципальные органы в случаях и в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.4. защита прав и законных интересов Оператора, в том числе в судебных и административных разбирательствах, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам в целях, не связанных с указанными выше, допускается только при наличии отдельного согласия либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Срок действия согласия и порядок его отзыва

6.1. Настоящее согласие на обработку персональных данных дается на срок, необходимый для достижения целей обработки, указанных в разделе 3, но не менее срока действия договорных

отношений между мной и Оператором, а также срока хранения документов и данных, установленного законодательством Российской Федерации.

6.2. После достижения целей обработки или по истечении сроков хранения, если иные сроки не установлены законом, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение требуется по закону.

6.3. Я вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, направив Оператору письменное уведомление (в том числе в электронной форме) по контактам, указанным на сайте и в документах Оператора.

6.4. Оператор прекращает обработку персональных данных либо обеспечивает прекращение такой обработки, если иные основания для обработки (договор, закон) отсутствуют. При этом я осознаю, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего оказания мне услуг в полном объёме.

Гарантии субъекта персональных данных

7.1. Я подтверждаю, что:

7.1.1. предоставляю Оператору достоверные персональные данные;

7.1.2. обладаю полной дееспособностью и правом давать настоящее согласие;

7.1.3. ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности Оператора, размещённой на сайте OnlyVet, и условия этой Политики мне понятны;

7.1.4. осознаю цели, состав и объём обработки персональных данных, а также возможные последствия отзыва согласия.

7.2. В случае, если я предоставляю Оператору персональные данные третьих лиц (например, представителя, контактного лица и т. п.), я подтверждаю, что получил(а) согласие таких лиц на передачу их персональных данных Оператору и их последующую обработку.

Дополнительные положения

8.1. Во всём, что не урегулировано настоящим согласием, применяются положения Политики конфиденциальности и действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. Настоящее согласие оформлено в электронной форме. Считается, что я выразил(а) его путем совершения активных действий на сайте и/или в сервисе (проставление отметки в чекбоксе, нажатие кнопки «Согласен», «Отправить», «Зарегистрироваться», «Оформить», «Оплатить» и т. п.), а также фактическим использованием сервиса после ознакомления с текстом данного согласия.

8.3. Это согласие действовательно в электронном виде без необходимости подписания на

бумажном носителе.

Факт проставления соответствующей отметки в электронных формах, а также отправка данных через сайт и сервис OnlyVet подтверждают, что я внимательно прочитал(а) текст настоящего согласия, понимаю его содержание и даю согласие на обработку персональных данных на указанных условиях.

PDF сформирован из актуального публичного текста документа OnlyVet.