

Договор публичной оферты

Документ описывает условия платных дистанционных консультаций OnlyVet, порядок акцепта, оплаты, оказания услуги, возврата и ограничения онлайн-формата.

Общие сведения

Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Байлиева Эльвина Мазагировича, действующего под коммерческим обозначением «OnlyVet», и содержит условия оказания ветеринарных услуг дистанционного формата. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является предложением заключить договор, а его акцепт осуществляется посредством оплаты услуг или оформления заявки.

Толкование терминов

Для целей настоящего договора применяются следующие термины:

- 1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Байлиев Эльвин Мазагирович, осуществляющий ветеринарную деятельность в дистанционной форме.
- 1.2. Клиент — любое лицо, принявшее условия настоящего договора путем акцепта оферты, и обращающееся за ветеринарной консультацией в отношении принадлежащего ему животного.
- 1.3. Животное — любое животное, в отношении которого Клиент запрашивает консультацию.
- 1.4. Онлайн-консультация — форма оказания ветеринарной услуги с использованием удалённых средств связи без физического осмотра животного.
- 1.5. Услуги — дистанционные ветеринарные консультации, включая анализ представленных данных, формирование рекомендаций, оценку диагностических материалов, подготовку заключений и иные действия, входящие в объём консультации.
- 1.6. Сервис OnlyVet — совокупность информационных, технических и программных средств, через которые Клиент взаимодействует с Исполнителем.
- 1.7. Акцепт оферты — совершение Клиентом действий, свидетельствующих о согласии с условиями настоящего договора, включая оплату услуг, отправку заявки или иное действие, подтверждающее намерение воспользоваться услугами.
- 1.8. Персональные данные — сведения о Клиенте и информация, предоставленная им для идентификации и оказания услуг, включая данные о животном.

Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту дистанционные ветеринарные услуги в объёме, определяемом характером обращения, а Клиент обязуется оплатить данные услуги.
- 2.2. Услуги оказываются в дистанционной форме и основаны исключительно на информации, передаваемой Клиентом через технические средства связи.
- 2.3. Клиент подтверждает понимание того, что дистанционная консультация не заменяет очный ветеринарный осмотр и имеет функциональные ограничения.

Порядок оказания услуг

- 3.1. Клиент формирует запрос на консультацию через сайт, чат, мессенджер, форму обратной связи или иные способы, предусмотренные сервисом OnlyVet.
- 3.2. Клиент обязан предоставить данные, необходимые для анализа состояния животного, включая сведения о симптомах, фото- и видеоматериалы, результаты исследований.
- 3.3. Исполнитель вправе запросить дополнительную информацию, если её отсутствие препятствует объективному консультированию.
- 3.4. Результатом оказания услуги является консультативное заключение, содержащее рекомендации, оценку состояния животного, разбор предоставленных данных и, при необходимости, направление на очный осмотр.
- 3.5. Исполнитель вправе рекомендовать очное обращение в случае выявления признаков жизнеугрожающего состояния или невозможности составить заключение дистанционно.

Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Актуальная стоимость услуг размещается на сайте OnlyVet или сообщается Клиенту при оформлении заявки.
- 4.2. Оплата производится способами, доступными на сайте или указанных Исполнителем.
- 4.3. Услуга считается оказанной с момента передачи Клиенту консультативного заключения или иного результата консультации.
- 4.4. Оплата услуги является акцептом настоящего договора.

Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязан оказывать услуги добросовестно, на основе полученной информации и действующих ветеринарных стандартов.
- 5.2. Клиент обязан предоставлять достоверные данные о состоянии животного.

5.3. Исполнитель вправе отказать в консультации или прервать её, если действия Клиента препятствуют оказанию услуги или если дистанционный формат невозможен.

5.4. Клиент вправе обращаться с уточняющими вопросами в рамках оплаченной консультации.

Ограничения дистанционного консультирования

6.1. Дистанционный формат не позволяет провести полноценный клинический осмотр животного, оценить физические признаки и выполнить диагностические процедуры.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, обусловленные неполнотой данных, задержкой предоставления информации, ошибками передачи, а также нарушениями Клиента инструкций и рекомендаций.

6.3. Клиент подтверждает понимание того, что окончательный диагноз и лечебные решения могут требовать очного осмотра и дополнительных исследований.

Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Клиент предоставляет согласие на обработку персональных данных при акцепте оферты.

7.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные исключительно в целях оказания услуг.

7.3. Передача данных третьим лицам допускается в случаях, установленных законом или при отдельном согласии Клиента.

Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несет ответственность только за фактическое оказание консультации, но не за действия Клиента по реализации рекомендаций.

8.3. Клиент несет ответственность за предоставление недостоверной информации.

Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств.

Порядок возврата денежных средств

10.1. Клиент вправе запросить возврат денежных средств, если услуга не была оказана.

10.2. После оказания консультации или её начала возврат средств не производится.

10.3. Запрос на возврат подается в письменной форме через электронную почту Исполнителя.

Изменение условий договора

11.1. Исполнитель вправе вносить изменения в текст договора без предварительного уведомления Клиента.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте OnlyVet.

Срок действия договора

12.1. Договор действует бессрочно. Для каждой отдельной услуги действие договора начинается с момента акцепта и завершается исполнением обязательств сторонами.

Реквизиты Исполнителя

ИП Байлиев Эльвин Мазагирович

ИНН 550713506691

ОГРНИП 319554300087991

ОКПО 2000211216

Электронная почта: bailiiv_pro@proton.me

Акцепт оферты

Оплата услуги или подача заявки означает полное согласие Клиента со всеми условиями настоящего договора и признание его юридической силы.

PDF сформирован из актуального публичного текста документа OnlyVet.