

Важные ограничения онлайн-консультации

Документ кратко объясняет, что онлайн-консультация имеет предварительный характер, не заменяет очный осмотр и не предназначена для экстренных состояний.

Общие сведения

Онлайн-консультации, предоставляемые через сервис дистанционных ветеринарных услуг OnlyVet, носят консультативный характер и не являются полной заменой очного ветеринарного осмотра и лечения в стационарных условиях.

Ограничения дистанционного формата

- 1.1. Консультация проводится без физического осмотра животного ветеринарным специалистом.
- 1.2. В дистанционном формате невозможно выполнить ряд клинических и диагностических процедур, включая физикальный осмотр, лабораторные и инструментальные исследования, оперативные вмешательства и другие манипуляции, требующие очного присутствия.
- 1.3. Выводы и рекомендации формируются исключительно на основании информации, предоставляемой владельцем (пользователем сервиса): описания симптомов, фото- и видеоматериалов, результатов исследований, сведений о ранее назначенной терапии.

Предварительный и вероятностный характер рекомендаций

- 2.1. Заключение, формируемые в ходе онлайн-консультаций, являются предварительными и/или вероятностными и могут требовать очного подтверждения, уточнения или корректировки после проведения дополнительных исследований.
- 2.2. Окончательный диагноз, а также полный объём лечебно-диагностических мероприятий во многих случаях могут быть установлены и реализованы только при очном обращении в ветеринарную клинику.

Ответственность владельца животного

- 3.1. Владелец животного несёт ответственность за полноту, точность и своевременность предоставляемой информации о состоянии животного, ранее проведённом лечении, наличии сопутствующих заболеваний и иных обстоятельствах, влияющих на оценку клинической ситуации.
- 3.2. Несоблюдение рекомендаций специалиста, самостоятельное изменение схемы лечения, дозировок препаратов, а также отсрочка обращения за очной ветеринарной помощью могут

привести к ухудшению состояния животного и тяжелым последствиям.

Экстренные состояния

4.1. Сервис OnlyVet не предназначен для оказания экстренной ветеринарной помощи.

4.2. При наличии признаков тяжёлого или угрожающего жизни состояния (резкое ухудшение общего состояния, острая одышка, судороги, потеря сознания, обильное кровотечение, острая задержка мочеиспускания или дефекации, сильные боли и другие острые симптомы) владелец животного обязан незамедлительно обратиться в ближайшее ветеринарное учреждение, минуя дистанционный формат консультации.

Отсутствие гарантий результата

5.1. Ветеринария, как и медицина, носит вероятностный характер, а исход заболевания зависит от множества факторов, включая индивидуальные особенности животного, стадию и форму заболевания, наличие сопутствующих патологий, соблюдение рекомендаций и своевременность обращения за очной помощью.

5.2. Сервис OnlyVet и привлечённые специалисты не могут гарантировать наступление конкретного результата лечения, исходя из ограничений дистанционной консультации и неустранимого риска в ветеринарной практике.

Применение рекомендаций

6.1. Все рекомендации, полученные в ходе онлайн-консультаций, подлежат применению владельцем животного с учётом изложенных выше ограничений.

6.2. При возникновении сомнений в правильности трактовки рекомендаций, ухудшении состояния животного либо при отсутствии ожидаемой положительной динамики владелец животного обязан обратиться за очной консультацией к ветеринарному врачу.

Используя сервис дистанционных консультаций OnlyVet, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим дисклеймером, понимает особенности и ограничения онлайн-формата и принимает их во внимание при принятии решений, касающихся здоровья животного.

PDF сформирован из актуального публичного текста документа OnlyVet.