

Политика cookies

Документ описывает, какие cookies может использовать сайт OnlyVet, для каких целей, как ими управлять и как они связаны с персональными данными.

Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookies (далее – Политика) определяет порядок применения и обработки файлов cookies на сайте и в онлайн-сервисе OnlyVet, принадлежащих индивидуальному предпринимателю Байлиеву Эльвину Мазагировичу, ОГРНИП 319554300087991, ИНН 550713506691 (далее – Оператор, Администрация, Исполнитель).

1.2. Политика разработана с учетом законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также общепринятой практики использования файлов cookies в сети Интернет.

1.3. Цель Политики – информировать пользователей сайта и сервиса OnlyVet (далее – Пользователь) о том, какие файлы cookies используются, для каких целей, в каком объеме, а также какие возможности у Пользователя есть для управления cookies.

1.4. Используя сайт и сервис OnlyVet, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и соглашается с использованием файлов cookies в соответствии с её условиями. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование сайта и (или) самостоятельно настроить ограничения по работе cookies в своем браузере.

Термины и определения

2.1. Файлы cookies – небольшие фрагменты данных (текстовые файлы), отправляемые сайтом и сохраняемые на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете, ином устройстве) при посещении сайта, для последующей передачи сайту при повторных обращениях.

2.2. Сеансовые cookies – файлы cookies, которые существуют только в течение одной сессии работы браузера и удаляются после его закрытия.

2.3. Постоянные cookies – файлы cookies, которые хранятся на устройстве Пользователя в течение определенного периода либо до момента их самостоятельного удаления Пользователем.

2.4. Собственные cookies (first-party cookies) – файлы cookies, устанавливаемые непосредственно сайтом и сервисом OnlyVet.

2.5. Сторонние cookies (third-party cookies) – файлы cookies, устанавливаемые внешними сервисами и организациями, интегрированными в сайт (например, системы веб-аналитики, чаты, платёжные сервисы), на условиях, определённых такими организациями.

2.6. Обработка файлов cookies – любые действия с cookies, включая их запись, хранение, передачу, анализ и использование для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

Цели использования файлов cookies

3.1. Администрация использует файлы cookies для следующих целей:

3.1.1. Обеспечение технически корректной работы сайта и сервиса OnlyVet, в том числе:

- поддержание пользовательских сессий;
- маршрутизация запросов;
- обеспечение функционирования форм, личного кабинета, авторизации.

3.1.2. Улучшение качества работы сайта и сервиса, в том числе:

- запоминание выбранных Пользователем настроек (язык, сохранение входа, отдельные параметры отображения);
- упрощение повторного входа в личный кабинет;
- обеспечение корректного функционирования интерфейса.

3.1.3. Аналитика и статистика:

- анализ посещаемости сайта и отдельных разделов;
- оценка удобства интерфейса и поведения Пользователей на сайте;
- выявление ошибок и оптимизация работы сервиса.

3.1.4. Обеспечение безопасности:

- предотвращение мошеннических действий и злоупотреблений при использовании сервиса;
- защита от автоматизированных запросов (ботов);
- контроль несанкционированных попыток доступа.

3.1.5. При наличии отдельного согласия Пользователя – маркетинговые и информационные цели:

- показ информационных и (при наличии) рекламных материалов, учитывающих интересы Пользователя;
- измерение эффективности информирования (например, переходы по ссылкам в рассылках, отклики на информационные блоки).

Виды файлов cookies, используемых на сайте

4.1. На сайте и в сервисе OnlyVet могут использоваться следующие категории файлов cookies:

4.1.1. Строго необходимые (обязательные) cookies

Используются для обеспечения базового функционирования сайта и сервиса. Без них использование отдельных разделов и функций (регистрация, авторизация, оформление заявок) становится невозможным или существенно затруднено. Обработка таких cookies основана на необходимости исполнения договора и обеспечения работоспособности сайта.

4.1.2. Функциональные cookies

Позволяют запомнить выбор Пользователя (например, язык интерфейса, сохранение данных для входа, отдельные пользовательские настройки). Эти cookies используются для повышения удобства работы с сайтом.

4.1.3. Аналитические (статистические) cookies

Применяются для сбора обобщённых данных о том, как Пользователи используют сайт (какие страницы посещают, сколько времени проводят на сайте, какие действия выполняют). Эти данные используются для улучшения структуры, содержания и функционала сервиса. Информация, как правило, обрабатывается в обезличенной форме.

4.1.4. Маркетинговые и иные cookies (при их использовании)

Могут применяться для показа информационных или рекламных сообщений с учётом интересов Пользователя, а также для оценки эффективности таких сообщений. Использование данного типа cookies, как правило, основывается на согласии Пользователя, выраженном через настройки браузера и (или) интерфейс сайта.

4.2. Конкретный перечень используемых cookies, их тип, срок хранения и назначение могут указываться отдельно (например, в техническом описании или таблице cookies) и обновляться по мере развития сервиса.

Использование сторонних сервисов и сторонних cookies

5.1. Для целей аналитики, удобства использования сервиса, а также интеграции отдельных функций (онлайн-чаты, виджеты, платёжные формы и др.) сайт OnlyVet может использовать внешние сервисы, которые устанавливают собственные файлы cookies.

5.2. Такие сторонние cookies устанавливаются и обрабатываются соответствующими организациями на условиях их собственных политик обработки данных. Администрация не отвечает за содержание и актуальность таких документов, но стремится привлекать только сервисы, соблюдающие общепринятые стандарты безопасности и конфиденциальности.

5.3. Пользователь может узнать подробности обработки данных сторонними сервисами,

обратившись к их официальным политикам конфиденциальности и политикам cookies (например, сервисов веб-аналитики, платёжных систем, систем онлайн-поддержки и др.).

Связь файлов cookies с персональными данными

6.1. В ряде случаев информация, собранная с помощью cookies (например, IP-адрес, идентификатор сессии, данные о браузере и устройстве), может относиться к персональным данным, если она прямо или косвенно позволяет идентифицировать Пользователя.

6.2. В случаях, когда cookies используются в связке с учетной записью Пользователя или его контактными данными, обработка такой информации осуществляется также в соответствии с Политикой конфиденциальности OnlyVet и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.3. В остальных случаях данные, собираемые посредством cookies, обрабатываются в обобщённой и/или обезличенной форме и используются преимущественно в статистических и аналитических целях.

Управление файлами cookies со стороны Пользователя

7.1. Пользователь вправе самостоятельно регулировать использование файлов cookies путём изменения настроек своего браузера.

7.2. В большинстве браузеров предусмотрены следующие возможности:

7.2.1. блокировка всех cookies;

7.2.2. блокировка cookies только от сторонних сайтов;

7.2.3. удаление всех ранее сохраненных cookies;

7.2.4. настройка уведомлений о сохранении cookies;

7.2.5. выборочный запрет/разрешение cookies для отдельных сайтов.

7.3. Конкретный порядок управления cookies зависит от используемого браузера и его версии. Актуальные инструкции обычно доступны на сайте разработчика соответствующего браузера.

7.4. Пользователь должен учитывать, что отключение или ограничение работы cookies может привести к некорректной работе части функционала сайта и сервиса OnlyVet, в том числе:

– невозможности авторизации или сохранения настроек;

– некорректному отображению отдельных элементов страниц;

– ограничению доступа к личному кабинету или сервисам, требующим идентификации.

7.5. Продолжая использовать сайт и сервис OnlyVet без изменения настроек браузера, связанных с cookies, Пользователь считается согласившимся с использованием файлов cookies

в объёме и целях, указанных в настоящей Политике.

Сроки хранения файлов cookies

8.1. Срок хранения отдельных файлов cookies может различаться:

- сессионные cookies удаляются после закрытия браузера;
- постоянные cookies хранятся на устройстве Пользователя в течение установленного срока (например, от нескольких дней до нескольких месяцев или более) либо до момента их самостоятельного удаления Пользователем.

8.2. Конкретные сроки хранения определяются настройками cookies и политикой соответствующего сервиса (для сторонних cookies – политикой третьего лица).

Ответственность и ограничения

9.1. Администрация принимает разумные меры для обеспечения корректного и безопасного использования файлов cookies в рамках работы сайта и сервиса OnlyVet.

9.2. Администрация не несет ответственности за:

- 9.2.1. последствия ограничений или отключения Пользователем cookies в своём браузере;
- 9.2.2. работу сторонних сайтов и сервисов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с сайта OnlyVet, включая политики использования cookies и персональных данных таких ресурсов;
- 9.2.3. возможные сбои в работе сайта, вызванные действиями третьих лиц, техническими проблемами интернет-провайдеров, браузеров и иных программных/аппаратных средств, связанных с обработкой cookies.

Изменение Политики использования cookies

10.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику в связи с:

- изменением законодательства Российской Федерации;
- развитием функционала сайта и сервиса OnlyVet;
- внедрением новых аналитических, технических или маркетинговых инструментов;
- совершенствованием подходов к обеспечению безопасности и конфиденциальности данных.

10.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте OnlyVet. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной срок не указан дополнительно.

10.3. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с текстом Политики для получения информации о её актуальной редакции. Продолжение использования сайта после

внесения изменений означает согласие Пользователя с обновленной Политикой.

Контактная информация

11.1. По вопросам, связанным с использованием файлов cookies на сайте и в сервисе OnlyVet, Пользователь может обратиться к Оператору по следующим реквизитам:

Индивидуальный предприниматель

Байлиев Эльвин Мазагирович

ОГРНИП 319554300087991

ИНН 550713506691

Коммерческое обозначение: OnlyVet

Актуальные контактные данные (электронная почта, телефон) указаны на сайте в разделе «Контакты» и могут использоваться Пользователем для направления запросов, вопросов и предложений, связанных в том числе с использованием файлов cookies.

Настоящая Политика действует в редакции по состоянию на 2025 год и применяется ко всем случаям использования файлов cookies на сайте и в онлайн-сервисе OnlyVet.

PDF сформирован из актуального публичного текста документа OnlyVet.