

# Согласие на дистанционную консультацию

Документ фиксирует согласие клиента на дистанционный формат консультации, его ограничения, использование материалов и порядок отзыва согласия.

## Общее подтверждение

Настоящим я, заполняя формы на сайте и (или) в онлайн-сервисе OnlyVet, а также оформляя заявку на получение ветеринарной консультации в дистанционной форме, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждаю, что:

ознакомлен(а) с условиями Договора публичной оферты на оказание платных ветеринарных услуг в дистанционной форме (онлайн-консультаций) сервиса OnlyVet;

ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных;

понимаю особенности и ограничения дистанционного формата консультации;

и даю свое согласие индивидуальному предпринимателю Байлиеву Эльвину Мазагировичу, ОГРНИП 319554300087991, ИНН 550713506691, адресу регистрации: Омская область, Крутинский район, село Зимино (далее – Исполнитель), на проведение дистанционной ветеринарной консультации в отношении принадлежащего мне или находящегося под моей ответственностью животного (далее – Животное) на нижеследующих условиях.

## Термины

1.1. Дистанционная ветеринарная консультация – оказание ветеринарных услуг без очного присутствия Животного у специалиста, с использованием средств связи (чат, аудио- и видеосвязь, обмен файлами и иными электронными сообщениями), на основании сведений и материалов, предоставленных мною Исполнителю через сервис OnlyVet.

1.2. Сервис OnlyVet – совокупность программных и технических средств (сайт, личный кабинет, формы, чаты, видеосвязь и другие интерфейсы), используемых Исполнителем для оказания ветеринарных услуг дистанционно.

1.3. Ветеринарный специалист – ветеринарный врач или иное лицо, имеющее право на осуществление ветеринарной деятельности и привлекаемое Исполнителем к оказанию услуг.

## Содержание согласия

2.1. Я соглашаюсь на то, что консультация по состоянию здоровья Животного, анализ

предоставленных данных и выдача рекомендаций будут осуществляться дистанционно, без очного осмотра Животного ветеринарным специалистом.

2.2. Я подтверждаю, что понимаю:

2.2.1. дистанционная консультация имеет ограниченный характер и не заменяет очный ветеринарный осмотр и проведение необходимых исследований;

2.2.2. часть клинически значимых признаков может быть не выявлена без личного осмотра, пальпации, аускультации, измерений и иных методов обследования;

2.2.3. выводы и рекомендации будут основываться исключительно на предоставленных мной данных (описание симптомов, фото, видео, результаты анализов и исследований, информация о ранее проведенном лечении).

2.3. Я осознаю, что искажение, неполнота или сокрытие информации обо мне, Животном, его состоянии, ранее проведенном лечении, условиях содержания и других обстоятельствах могут привести к формированию неполных, ограниченных либо ошибочных рекомендаций.

2.4. Я подтверждаю, что предупрежден(а) о недопустимости использования дистанционной консультации в качестве единственного способа получения помощи при наличии признаков экстренного/угрожающего жизни состояния Животного.

### **Особенности и ограничения дистанционной консультации**

3.1. Я подтверждаю, что мне разъяснено и понятно следующее:

3.1.1. Сервис OnlyVet не является службой экстренной помощи. При признаках тяжелого, быстро ухудшающегося состояния Животного (судороги, потеря сознания, затрудненное дыхание, обильное кровотечение, выраженная одышка, невозможность помочиться/дефекировать, сильные боли и другие состояния, которые могут быть жизнеугрожающими) я обязан(а) незамедлительно обратиться в ближайшее ветеринарное учреждение, минуя дистанционный формат консультации.

3.1.2. В ходе дистанционной консультации ветеринарный специалист может:

– рекомендовать мне обратиться за очной ветеринарной помощью;

– ограничиться предварительным/вероятностным заключением;

– отказать в выдаче конкретного плана лечения до проведения очного осмотра и необходимых исследований, если без них невозможно вынести обоснованное заключение.

3.1.3. В отдельных случаях возможно предоставление нескольких вариантов тактики ведения Животного с указанием на необходимость очной верификации диагноза.

3.2. Я понимаю, что дистанционная консультация не предназначена для:

– проведения инвазивных процедур, манипуляций, операций;

- выдачи официальных ветеринарных справок и сертификатов, требующих очного осмотра и/или установленной формы;
- замены планового диспансерного наблюдения и обязательных профилактических мероприятий (вакцинация, плановые осмотры и др.).

## **Обязанности и ответственность сторон**

### 4.1. Я обязуюсь:

- 4.1.1. своевременно и полно предоставлять информацию о состоянии Животного, его поведении, симптомах, длительности и динамике заболевания, ранее назначенных препаратах и проведенных процедурах;
- 4.1.2. при возможности предоставлять качественные фото- и видеоматериалы, а также документы (выписки, результаты лабораторных и инструментальных исследований);
- 4.1.3. задавать уточняющие вопросы, если рекомендации, полученные от специалиста, мне не ясны;
- 4.1.4. выполнять полученные рекомендации в части обращения за очной помощью в указанные сроки.

### 4.2. Я осознаю, что:

- 4.2.1. окончательный диагноз в ряде случаев может быть установлен только после очного осмотра и дополнительных исследований;
- 4.2.2. прогноз течения заболевания и результат лечения зависят от множества факторов, в том числе от индивидуальных особенностей Животного, соблюдения мной рекомендаций, своевременности обращения за очной помощью, поэтому Исполнитель не может гарантировать определенный исход лечения;
- 4.2.3. несоблюдение рекомендаций, самовольное изменение дозировок и схем терапии, отсрочка обращения за очной помощью могут ухудшить состояние Животного и повлечь тяжелые последствия.

4.3. Я признаю, что дистанционная консультация носит консультативный характер и является лишь одной из составляющих ветеринарной помощи, а риск принятия решения о следовании либо неследовании рекомендациям не может быть полностью устранён.

## **Согласие на использование данных и запись консультации**

5.1. Я согласен(на), что в целях документирования оказания услуг, контроля качества, разрешения возможных споров и выполнения требований законодательства:

5.1.1. ход консультации (переписка в чате, аудио- и видеосвязь) может быть записан и сохранен

Исполнителем;

5.1.2. предоставляемые мной материалы (фото, видео, документы) могут храниться в информационных системах Исполнителя в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки и исполнения обязательств.

5.2. Я согласен(на), что обезличенные данные о случаях заболеваний Животного, использовании сервиса и результатах консультаций могут использоваться Исполнителем в научных, образовательных и статистических целях при условии, что такая обработка исключает возможность моей идентификации как субъекта персональных данных.

5.3. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности сервиса OnlyVet и Согласием на обработку персональных данных и признаю достаточность указанных документов для понимания того, каким образом используются и защищаются мои данные.

### **Срок действия согласия и порядок его отзыва**

6.1. Настоящее согласие действует с момента его выражения (подтверждения на сайте или в сервисе OnlyVet) и распространяется на все дистанционные ветеринарные консультации, проводимые в рамках моего взаимодействия с Исполнителем, до момента его отзыва либо прекращения отношений с Исполнителем.

6.2. Я вправе отозвать настоящее согласие, направив соответствующее обращение Исполнителю по контактам, указанным на сайте. Я осознаю, что отзыв согласия на дистанционный формат может повлечь невозможность дальнейшего оказания мне услуг в таком формате.

6.3. Отзыв согласия не влияет на законность уже оказанных услуг и проведенных консультаций, а также на обязанность исполнения ранее принятых Исполнителем обязательств в пределах действующего законодательства.

### **Подтверждение ознакомления и волеизъявления**

7.1. Подтверждая согласие на дистанционную консультацию, я заявляю, что:

7.1.1. текст настоящего согласия мне понятен, разъяснений, достаточных для понимания особенностей дистанционной консультации, мне достаточно;

7.1.2. я обладаю необходимым объемом дееспособности и правом принимать решение о получении ветеринарной помощи для Животного;

7.1.3. осознаю возможные риски, связанные с ограничениями дистанционного формата, и принимаю их.

7.2. Совершение действий в сервисе OnlyVet, выражающих согласие (установка отметки в соответствующем поле, нажатие кнопки «Согласен», «Продолжить», «Оформить консультацию»

и т. п.), а также фактическое использование дистанционной консультации после ознакомления с текстом настоящего документа рассматриваются как полное и безусловное принятие мною всех его условий.

PDF сформирован из актуального публичного текста документа OnlyVet.